



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

OP Eakatekodu OÜ
tiina.puldre@mail.ee
Pikk tn 16a, Rakvere linn
44307, Lääne-Viru maakond

24.10.2025 nr 5.1-3/26805-1

ETTEKIRJUTUS

Ettekirjutuse tegemise aeg ja koht: 24.10.2025, Tallinn.

Korralduseseaduse (KorS) 28 lõike 1 ning Sotsiaalkindlustusameti peadirektori 02.09.2025 käskkirja nr 142 alusel, arvestades menetluse käigus kogutud tõendeid ja välja selgitatud asjaolusid, teeb Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse juhtivspetsialist (järelevalve) Svetlana Kubpart OP Eakatekodu OÜle, (Pikk tn 16a, Rakvere linn, 44307, Lääne-Viru maakond, reg. kood 12849166) ettekirjutuse järgmiste kohustustega:

Resolutsioon:

- 1. Tagada hooldustoimingute tegemisel teenusesaaja privaatsus, tema tahte ja võimekuse arvestamine.**

Õiguslik alus: sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruse nr 36 „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ § 2 lõige 3, mille kohaselt peab teenuseosutaja tagama hooldustoimingute tegemisel teenusesaaja privaatsuse, tema tahte ja võimekuse arvestamise.

Täitmise tähtaeg: 31.03.2026

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab Sotsiaalkindlustusamet KorS § 28 lõige 2 alusel adressaadi suhtes sunniraha 1000 eurot.

- 2. Tagada hooldusplaani koostamisel hooldusvajaduse kõrval ka hinnangu andmine teenuse saaja tervishoiuteenuse vajadusele, mille annab vastava kvalifikatsiooniga tervishoiutöötaja.**

Õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 21 lõige 3 kohaselt hinnatakse hooldusplaani koostamisel hooldusvajaduse kõrval ka tervishoiuteenuse vajadust. Hinnangu tervishoiuteenuse vajadusele annab vastava kvalifikatsiooniga tervishoiutöötaja.

Täitmise tähtaeg: 31.03.2026

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab Sotsiaalkindlustusamet KorS § 28 lõige 2 alusel adressaadi suhtes sunniraha 500 eurot.

Kui ettekirjutuse adressaat jätab ettekirjutuse määratud tähtajaks täitmata, tuleb sunniraha tasuda Rahandusministeeriumi arvelduskontole SEB Pank EE891010220034796011 või Swedbank EE932200221023778606, maksekorralduse viitenumber on 2800048574 ja selgituses märkida sunniraha määranud asutuse nimi, ettekirjutuse number ja sõna "sunniraha".

Ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest palume informeerida Sotsiaalkindlustusametit kirjalikult postiaadressil Paldiski mnt 80, 15092 Tallinn või digitaalselt allkirjastatud dokumendina elektronposti aadressil info@sotsiaalkindlustusamet.ee või svetlana.kubpart@sotsiaalkindlustusamet.ee **10 päeva jooksul** arvates ettekirjutuses määratud täitmise tähtajast.

Vabatahtlikult tähtajaks sunniraha tasumata jätmise puhul nõutakse sunniraha sisse asendustäitmise ja sunniraha seaduse § 15 lõike 1 kohaselt täitemenetluse seadustikus sätestatud korras nagu kohtuotsusest tulenev rahaline nõue. Seega lisandub sunnirahale selle vabatahtliku tähtaegse mittetasumise korral kohtutäituri tasu. Sunniraha tasumine ei võta adressaadilt kohustust ettekirjutus täita ning täitmata kohustuste eest võib sunniraha rakendada korduvalt.

Vaidlustamisviide

Juhul kui haldusakti adressaat leiab, et haldusaktiga või haldusmenetluse käigus on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on tal õigus esitada vaie Sotsiaalkindlustusametile või kaebus halduskohtule 30 päeva jooksul arvates päevast, millal vaide või kaebuse esitaja vaidlustatavast haldusaktist teada sai või oleks pidanud teada saama.

Menetluskäik ja põhjendused

SKA algatas riikliku järelevalve 19.09.2025, et kontrollida väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse (ÜHteenus) osutamise vastavust SHSis ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ (määrus nr 36) sätestatud nõuetele. Järelevalve tulemus on kirjeldatud 14.10.2025 järelevalve aktis nr 5.1-3/25729-1.

Järelevalve käigus tuvastati:

1. Määruse nr 36 § 2 lõike 3 kohaselt peab teenuseosutaja tagama hooldustoimingute tegemisel teenusesaaja privaatsuse, tema tahte ja võimekuse arvestamise.

OP Eakatekodu OÜ Loksa tegevuskohtades puudusid elanike tubades vahendid privaatsuse tagamiseks (nt sirmid, kardinad). Hooldustoimingute ajal privaatsuse tagamine on oluline, et säilitada teenusesaaja väärikus ja turvatunne.

2. SHS § 21 lõige 3 kohaselt hinnatakse hooldusplaani koostamisel hooldusvajaduse kõrval ka tervishoiuteenuse vajadust. Hinnangu tervishoiuteenuse vajadusele annab vastava kvalifikatsiooniga tervishoiutöötaja.

OP Eakatekodu OÜ kontrollitud hooldusplaanides puudusid tervishoiutöötaja hinnangud vajalike tervishoiuteenuste osas. Tervishoiuteenuse vajadus oli kirjeldatud hooldusplaanides Loksa tegevuskohade juhataja poolt. Uue elaniku saabumisel peab tervishoiutöötaja hindama tervishoiuteenuse vajadust.

Vastavalt [hooldusplaani koostamise juhendile](#) väljaspool kodu osutatava ööpäevaringse ÜHteenuse osutamisel peavad hooldusplaanis sisalduma terviseseisundiga seotud toimingud, mis tuleb teenuse saajale tagada. Kirjeldatud tegevused on elementaarsed hooldusteenuse osad, mida teenusesaajad oma terviseseisundi tõttu suure tõenäosusega vajavad. Näiteks: ravimitega seotud tegevused (kuidas ravimeid võtta, ravimite kõrvalmõjudega arvestamine); voodikeskse kliendi asendiravi; järelevalve vajadus, käitumuslikud iseärasused, mis tulenevad terviseseisundist ja millega tuleb hooldamisel arvestada; vedelikutarbimise jälgimine;

kukkumisohu ennetamisega seotud tegevused (tasakaaluhäirega inimesel); elutähtsate näitajate jälgimine (veresuhkru mõõtmine, suhkruhaige süstimine jm).

SKA viis läbi järelevalve OP Eakatekodu OÜ tegevuskohtades ka 2021. aastal, mil järelevalve tulemusel tuvastati sarnased rikkumised (vt 20.12.2021 järelevalveakt nr 5.1-3/40352-3) ja mis näitab, et ÜHteenuse osutamisel ei ole tehtud muudatusi viidatud rikkumiste kõrvaldamiseks.

Võttes arvesse faktilisi asjaolusid, järelevalves kogutud tõendeid, tuvastatud puuduste ulatust, ning asjaolu, et OP Eakatekodu OÜ on pikaajaline ÜHteenuse osutaja ja, et samad rikkumised on tuvastatud ka 2021. aastal, siis on ettekirjutuse ja sunniraha hoiatuse tegemine põhjendatud.

KorS § 28 lõike 2 kohaselt on sunniraha ülemmäär 9600 eurot. Sunniraha suuruse määramisel on Sotsiaalkindlustusamet lähtunud proportsionaalsuse põhimõttest, arvestades rikkumise iseloomu, ulatust ja korduvust. Sotsiaalkindlustusamet määrab OP Eakatekodu OÜle sunniraha summas 1500 eurot. Ettekirjutuse tegemine ja sunniraha määramine summas 1500 eurot on SKA hinnangul mõõdukas ja vastab proportsionaalsuse põhimõttele. Vähem koormavad, kuid samaväärselt tulemuslikud abinõud rikkumise kõrvaldamiseks puuduvad.

Sunniraha hoiatus on kohustuste täitmise tagamise meede ja seda rakendatakse juhul kui ettekirjutus jäetakse hoiatuses märgitud tähtaja jooksul täitmata.

Vastavalt haldusmenetluse seaduse § 40 lõikele 1 andis Sotsiaalkindlustusamet võimaluse enne ettekirjutuse tegemist OP Eakatekodu OÜ esitada oma arvamus ja vastuväited kavandatava ettekirjutuse kohta hiljemalt 23.10.2025. OP Eakatekodu OÜ ei esitanud arvamusi ja vastuväiteid kavandatava ettekirjutuse suhtes.

(allkirjastatud digitaalselt)
Svetlana Kubpart
juhtivspetsialist (järelevalve)